



Les mesures de protection liées à la Covid-19

Depuis toujours et encore plus aujourd'hui, notre priorité absolue est de veiller sur votre santé et votre bien-être. Soyez assurés que nous vous accueillons dans les conditions de prévention et de distanciation répondant en tous points aux exigences et réglementations sanitaires en vigueur pour vous protéger. Nos équipes travaillent sur ce sujet en étroite collaboration avec les médecins des cliniques Swiss Medical Network, notre société affiliée, pour assurer une vigilance permanente au sein de nos Maisons et appliquer les directives gouvernementales et les conseils émis par les autorités de santé publique.

Avant et lors de l'arrivée des clients

- Demande des documents par e-mail pour compléter et accélérer la procédure de check-in
- Check-in directement en chambre

Au sein de tous les établissements

- Port du masque obligatoire pour tous les employés et tous les clients (excepté dans les chambres pour ces derniers)
- Formation continue de chaque membre du personnel aux gestes barrières et au respect des règles sanitaires sur son lieu de travail
- Contrôle de la température du personnel à chaque prise de fonction
- Mise à disposition de distributeurs de solution hydroalcoolique dans tous les espaces accueillant du public et dans tous les locaux du personnel
- Respect de la distance minimum lors de chaque interaction
- Désinfection régulière des parties communes suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés
- Réorganisation des flux de circulations des employés et des clients

Dans les restaurants et les bars

- Mise à disposition d'un gel hydroalcoolique à l'entrée
- 4 personnes maximum à table, sauf parents avec leurs enfants
- Service assuré uniquement auprès des personnes assises

- Respect de la distance minimale en vigueur entre les tables
- Proposition du menu grâce à un QR code disposé sur les tables
- Mise à disposition de menus plastifiés, désinfectés après chaque utilisation
- Désinfection systématique du mobilier entre chaque service

En chambres et suites

- Mise à disposition dans les chambres, à l'arrivée, d'un kit sanitaire avec masque et gel hydroalcoolique
- Aucun contact ou manipulation des effets personnels des clients
- Désinfection des chambres tous les jours suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés

En room service

- Menu à disposition uniquement sur la télévision
- Prise de commande par téléphone
- Information de la procédure de livraison en chambre communiquée lors de la prise de commande

Au sein des spas

- Désinfection des cabines et des équipements de fitness après chaque utilisation suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés
- Lavage des mains des thérapeutes devant les clients
- Proposition de la brochure par le biais d'un QR code